

	Vnitřní předpis: Organizační směrnice	Platí od: 01.09.2026
	Číslo předpisu: OS/02/2026/ds	Verze: 1
	Název dokumentu: POUČENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR	
Denní stacionář Senior Inn z.s.		IČ:05975280
Zpracovala: Bc. Jitka Hruběšová, MBA, sociální pracovnice		
Schválila: Bc. Jitka Hruběšová, MBA, vedoucí sociální služby		

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Pokud jste naším klientem, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webových stránek, svěřujete nám své osobní údaje. Odpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se proto s tím, jak nakládáme s osobními údaji a jaká práva vám náleží podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

SENIOR INN z.s.

náměstí Prezidenta Masaryka 106
148 00 Praha 4 – Kunratice
IČO: 059 75 280

Spolek je zapsán ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka L 68211.

Jako správce určujeme účely a prostředky zpracování osobních údajů, dobu jejich uchovávání a vybíráme případné zpracovatele.

2. Kontaktní údaje správce

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat:

E-mail: info@seniorinn.cz

Adresa: náměstí Prezidenta Masaryka 106, 148 00 Praha 4 – Kunratice

3. Prohlášení správce

Prohlašujeme, že při zpracování osobních údajů plníme veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z GDPR a zákona o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme pouze na základě některého z právních titulů:

- plnění smlouvy,
- plnění právní povinnosti,
- oprávněný zájem správce,
- souhlas subjektu údajů.

Současně plníme informační povinnost dle článku 13 GDPR a umožňujeme subjektům údajů uplatňovat jejich zákonná práva.

4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů a účely zpracování

4.1 Identifikační údaje klientů

Zpracováváme:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresu trvalého bydliště.

Účelem zpracování je:

- identifikace klientů,
- uzavření a plnění smlouvy o poskytování sociální služby,
- plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Tyto údaje jsou vedeny:

- v listinné podobě v sociální dokumentaci klienta,
- v elektronické podobě v informačním systému Pečovatelka.

Přístup k nim mají pouze oprávnění zaměstnanci dle své pracovní pozice.

Právním základem zpracování je plnění právní povinnosti a plnění smlouvy.

4.2 Údaje o poskytování sociální služby

Zpracováváme zejména:

- záznamy o rozsahu poskytované služby,
- záznamy o průběhu poskytované služby,
- údaje o potřebách a schopnostech klienta,
- údaje o způsobu komunikace,

- údaje o zvyklostech klienta,
- rodinný stav.

Účelem zpracování je:

- plánování poskytování služby,
- vedení individuálních záznamů o průběhu služby,
- hodnocení poskytované služby,
- plnění povinností dle § 88 písm. f) zákona o sociálních službách,
- plnění smluvních povinností.

Údaje jsou chráněny technickými a organizačními opatřeními, zejména:

- uzamykatelnými prostory a skříněmi,
- řízeným přístupem do informačních systémů,
- antivirovou ochranou a zabezpečením informačních technologií.

5. Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu

Fotografie

Na základě dobrovolného souhlasu mohou být pořizovány a zveřejňovány fotografie klientů za účelem:

- propagace služby,
- prezentace aktivit organizace,
- zveřejnění na nástěnkách organizace,
- zveřejnění na internetových stránkách organizace.

Neposkytnutí souhlasu nemá žádný vliv na poskytování sociální služby.

Souhlas lze kdykoli odvolat.

6. Zasílání obchodních sdělení

Pro účely zasílání obchodních sdělení zpracováváme:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- případně další kontaktní údaje.

Účelem zpracování je zasílání informací o službách a aktivitách správce.

Zpracování probíhá:

a) na základě souhlasu

Podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Souhlas lze kdykoliv odvolat:

- prostřednictvím odkazu „Odhlásit se“ v zaslaném e-mailu,
- zasláním žádosti na e-mail info@seniorinn.cz.

Osobní údaje jsou zpracovávány do odvolání souhlasu, nejdéle však 5 let od jeho udělení.

b) na základě oprávněného zájmu

Pokud jste naším klientem nebo zákazníkem, můžeme vám zasílat informace o našich službách na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Údaje jsou zpracovávány po dobu 3 let od posledního využití služby nebo objednávky.

7. Pokročilý marketing

Na základě vašeho souhlasu můžeme zpracovávat:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- údaje získané prostřednictvím cookies,
- elektronické identifikátory.

Účelem je:

- zasílání personalizovaných nabídek,
- remarketing,
- cílení reklamy na sociálních sítích a v systémech společnosti Google.

Právním základem je souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Souhlas lze kdykoliv odvolat. Zpracování probíhá nejdéle po dobu 5 let od jeho udělení nebo do okamžiku odvolání souhlasu.

8. Cookies a elektronické údaje

Při návštěvě webových stránek www.seniorinn.cz můžeme zpracovávat:

- IP adresu,
- MAC adresu zařízení,
- lokalizační údaje zařízení,
- soubory cookies,
- informace o návštěvě webových stránek.

Nezbytné cookies

- Používáme na základě oprávněného zájmu správce.

Analytické a marketingové cookies

Používáme pouze na základě vašeho souhlasu.

Tyto cookies slouží zejména:

- k měření návštěvnosti webu,
- ke zlepšování funkčnosti webových stránek,
- k personalizaci obsahu,
- k cílení reklamy.

Nastavení cookies můžete kdykoliv změnit ve svém internetovém prohlížeči.

9. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu stanovenou:

- právními předpisy,
- uzavřenými smlouvami,
- účelem zpracování,
- dobou uvedenou v uděleném souhlasu.

Po uplynutí stanovené doby jsou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

10. Předávání osobních údajů třetím osobám

K osobním údajům mohou mít přístup:

- zaměstnanci správce,
- smluvní spolupracovníci,
- účetní, daňoví a právní poradci,
- poskytovatelé IT služeb a dalších odborných služeb.

Všichni zpracovatelé jsou povinni zajistit ochranu osobních údajů v souladu s článkem 28 GDPR.

Osobní údaje mohou být předány také:

- poskytovatelům zdravotní péče za účelem zajištění návaznosti péče,
- orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpisy,
- subjektům, kterým klient udělí souhlas.

11. Předávání údajů mimo Evropskou unii

Osobní údaje zpracováváme výhradně v členských státech Evropské unie nebo v zemích, které podle rozhodnutí Evropské komise poskytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

12. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme technická a organizační opatření odpovídající současnému stavu technologií, která chrání osobní údaje před:

- neoprávněným přístupem,
- ztrátou,
- zneužitím,
- poškozením,
- neoprávněným zveřejněním.

Ochrana osobních údajů je pravidelně aktualizována.

13. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- kdykoliv odvolat udělený souhlas,
- požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým orgánem je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

www.uoou.cz

Budeme však rádi, pokud se v případě jakýchkoliv dotazů nebo pochybností nejprve obrátíte na nás: E-mail: info@seniorinn.cz

Adresa: náměstí Prezidenta Masaryka 106, 148 00 Praha 4 – Kunratice

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)

Správce osobních údajů

SENIOR INN z.s.

náměstí Prezidenta Masaryka 106

148 00 Praha 4 – Kunratice

IČO: 059 75 280

Subjekt údajů

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa:

Účel a rozsah zpracování

Udělují tímto Správci souhlas se zpracováním mých osobních údajů v rozsahu:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresa bydliště,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- údaje nezbytné pro uzavření smlouvy o poskytování sociální služby,
- údaje nezbytné pro vedení dokumentace klienta a poskytování sociální služby.

Tyto osobní údaje budou zpracovávány za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy o poskytování sociální služby,
- vedení evidence klientů denního stacionáře,
- zajištění poskytování sociální služby,
- komunikace s klientem nebo jeho zákonným zástupcem,
- vedení dokumentace související s poskytovanou službou.

Souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií

Souhlasím s pořizováním fotografií a obrazových záznamů mé osoby v souvislosti s aktivitami denního stacionáře a s jejich použitím za účelem propagace činnosti Senior Inn, zejména:

- ☐ na webových stránkách organizace
- ☐ na sociálních sítích organizace

- ☐ v propagačních materiálech, letácích a brožurách
- ☐ ve výročních zprávách a prezentačních dokumentech organizace

Fotografie a záznamy nebudou použity způsobem, který by mohl zasáhnout do mé důstojnosti, cti nebo soukromí.

Doba zpracování

Souhlas uděluji po dobu využívání služby a následně po dobu nezbytnou k naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však do odvolání souhlasu, pokud právní předpisy nevyžadují delší uchování údajů.

Odvolání souhlasu

Beru na vědomí, že tento souhlas mohu kdykoli odvolat písemným oznámením doručeným Správci. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Práva subjektu údajů

Byl/a jsem informován/a o svých právech podle GDPR, zejména o právu:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů v zákonem stanovených případech,
- požadovat omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Prohlášení

Potvrzuji, že jsem byl/a srozumitelně informován/a o způsobu a účelu zpracování svých osobních údajů a že tento souhlas uděluji svobodně a dobrovolně.

V _____ dne _____

Podpis klienta:

.....

Jméno a příjmení:

.....

Pokud je klient zastoupen zákonným zástupcem nebo opatrovníkem:

Jméno a příjmení zástupce:

Podpis zástupce: